

POLITICA DE PRIVACIDAD: DERECHO DE INFORMACIÓN

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
<i>Responsable</i>	DUSCHOLUX IBERICA, SA
<i>Finalidad</i>	La atención de solicitudes de diversa índole por parte del Usuario
<i>Legitimación</i>	Consentimiento del interesado.
<i>Destinatarios</i>	Otras empresas del grupo Encargados de Tratamiento dentro o fuera de la UE, acogido a "PrivacyShield"
<i>Derechos</i>	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional +info...
<i>Información adicional</i>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: www.duscholux.es

INFORMACIÓN ADICIONAL

Las presente Política de Protección de datos regula el tratamiento de datos personales facilitados por el Usuario a través del portal de Internet (en adelante, el “Portal”) que DUSCHOLUX IBERICA, SA pone a disposición de los usuarios de Internet. La presente Política de Privacidad forma parte integrante de la Nota Legal accesible en todo momento desde el Portal.

El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a DUSCHOLUX IBERICA, SA para los fines señalados.

El Portal puede ofrecer funcionalidades para compartir contenidos a través de aplicaciones de terceros, como YouTube, Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, etc. Estas aplicaciones o redes sociales pueden recoger y tratar información relacionada con la navegación del usuario en los diferentes sitios webs. Cualquier información personal que se recabada a través de estas aplicaciones, puede ser utilizada por terceros usuarios de las mismas, y sus interacciones están sometidas a las políticas de privacidad de las compañías que facilitan las aplicaciones.

El Portal puede alojar blogs, foros, y otras aplicaciones o servicios de redes sociales con la finalidad de facilitar el intercambio de conocimiento y contenido. Cualquier información personal que se facilite por el usuario puede ser compartida con otros usuarios de ese servicio, sobre los cuales DUSCHOLUX IBERICA, SA no tiene control alguno.

Con objeto de ofrecer información o servicios de interés en función de la localización del Usuario, DUSCHOLUX IBERICA, SA podrá acceder a datos relativos a la geolocalización del dispositivo del Usuario, en aquellos casos en que la configuración del usuario al efecto así lo permita.

A efectos de seguridad técnica y diagnóstico de sistemas, de forma anonimizada o agregada, DUSCHOLUX IBERICA, SA podrá registrar la dirección IP (número de identificación del acceso a Internet del dispositivo, que permite a los dispositivos, sistemas y servidores reconocerse y comunicarse entre sí). Dicha información podrá ser también empleada con finalidades analíticas de rendimiento web.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Identidad: DUSCHOLUX IBERICA, SA es una sociedad española inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 3887, Folio 137, Hoja B-23708 y CIF A-08270761.

Dirección postal: Pol. Ind. Zona Franca - Calle 60 Sector A, 08040, Barcelona.

Teléfono: +34 932234444

Correo electrónico: administrador@duscholux.es

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

DUSCHOLUX IBERICA, SA trata la información facilitada por el Usuario con el fin de atender las solicitudes de diversa índole llevadas a cabo por parte de este. En función de la naturaleza de la solicitud, la finalidad perseguirá:

- a) Gestionar el registro como usuario de la Plataforma: los Datos Personales que nos aporte serán objeto de tratamiento para identificarle como usuario de la Plataforma y darle acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a su disposición como usuario registrado.
- b) Contactar con el Usuario a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes, en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas actualizaciones de seguridad de la Plataforma, siempre que sea necesario o razonable para su ejecución.
- c) Atender las solicitudes o peticiones que realice el Usuario a través de los canales de Atención al Cliente disponibles sobre nuestra Plataforma o Tiendas Físicas, si las hubiese.
- d) Gestionar los Currículums Vitae remitidos a través del Portal.
- e) La participación en blogs, mediante comentarios.
- f) Las comunicaciones a través de la Línea Ética o Whistle-blowingHotline, (v) encuestas.
- g) Comunicaciones electrónicas de naturaleza informativa o publicitaria de nuestros productos o servicios, de acuerdo con sus intereses.
- h) También podemos facilitar información sobre nuestros productos y servicios a profesionales del sector de la construcción como arquitectos, ingenieros, jefes de obra, constructores, promotores, proveedores de los anteriores profesionales, en general, a empresarios individuales (autónomos) y a personas de contacto de personas jurídicas de dicho sector en un sentido amplio.

DUSCHOLUX IBERICA, SA podrá elaborar un perfil comercial, en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

En el supuesto de que el Usuario se registre en el Portal a través del login social, DUSCHOLUX IBERICA, SA únicamente accederá a los datos personales del Usuario para los que haya prestado su consentimiento durante la configuración del acceso de la red social de que se trate. Cualquier información facilitada en conexión con dichas aplicaciones sociales podría ser accedida por miembros de la correspondiente red social, dichas interacciones se regirán por las políticas de privacidad de las entidades prestadoras de los servicios. DUSCHOLUX IBERICA, SA no dispone de ningún control ni responsabilidad respecto de dichas entidades o del uso que realicen de la información del usuario.

INFORMACIÓN ACERCA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PARA ENVÍO DE COMUNICACIONES DESDE DUSCHOLUX IBERICA, SA

Los datos empleados, o facilitados, en las comunicaciones informativas y/o promocionales son tratados por DUSCHOLUX IBERICA, SA para finalidades consistentes en el envío electrónico de información y comunicaciones sobre servicios, actividades, publicaciones, de DUSCHOLUX IBERICA, SA el seguimiento y optimización de las campañas de marketing realizadas mediante tecnologías al efecto; y la elaboración de perfiles con finalidades comerciales.

El consentimiento para el envío de dichas comunicaciones podrá ser revocado en todo momento en cada una de las comunicaciones recibidas mediante el mecanismo habilitado al efecto.

El criterio de conservación de los datos tendrá base en la manifestación contraria al tratamiento por su parte. En todo caso, Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o bien a través del correo electrónico anteriormente indicado.

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Con carácter general, los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para atender la solicitud del Usuario o mientras no se solicite su supresión por el Usuario, sin perjuicio de los plazos de 5 o 10 años de prescripción de las acciones de responsabilidad derivadas de una relación contractual, establecidos en el artículo 1964 del Código Civil y 121-20 Código Civil de Cataluña, respectivamente, según sea de aplicación en uno u otro. En el caso concreto de currículums los datos serán conservados durante el plazo necesario para realizar el proceso de selección de personal, salvo indicación en contrario por parte del interesado.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

La base legal para el tratamiento de los datos es la legitimación por consentimiento del Usuario o porque el tratamiento de sus datos sea necesario para la gestión y mantenimiento de un contrato suscrito con usted; igualmente, el tratamiento de sus datos puede ser necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y finalmente, podemos utilizar sus datos para conseguir un interés legítimo, como poder contactar con el usuario y ofrecerles productos y servicios que puedan ser de su interés.

Los tratamientos que se realizan con la finalidad de remitir información sobre nuestros productos y servicios a profesionales del sector de la construcción sean empresarios individuales (autónomos) o personas de contacto de personas jurídicas de dicho sector, tendrán como base legal el interés legítimo. Por este motivo, dichas personas físicas, en su condición de interesados, podrán oponerse al tratamiento en cualquier momento si no desean seguir recibiendo nuestra información.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

DUSCHOLUX IBERICA, SA, se apoya en diversos proveedores de servicios para poder ofrecer los productos o servicios mencionados, como servicios informáticos y de almacenamiento. Es por ello que procederemos a comunicar sus datos cuando sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas en la presente Política de Protección de Datos.

Así mismo, los datos podrán ser cedidos a administraciones y organismos públicos para el cumplimiento de obligaciones directamente exigibles a DUSCHOLUX IBERICA, SA.

En aquellos casos en que la solicitud del Usuario así lo justifique los datos identificativos podrán facilitarse a otras entidades afiliadas a la red DUSCHOLUX IBERICA, SA, incluidas aquellas ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo, a los meros efectos de atender la solicitud vinculada al país de destino.

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL USUARIO CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS PERSONALES?

El Usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si DUSCHOLUX IBERICA, SA trata datos personales que le conciernen, así como a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el Usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos. DUSCHOLUX IBERICA, SA cesará en el tratamiento de los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El Usuario podrá plantear las cuestiones que considere en relación a la presente Política, así como ejercer sus derechos en los términos legalmente previstos debiendo para ello dirigir una comunicación mediante correo postal a la dirección postal indicada más arriba o bien a través de correo electrónico anteriormente indicado, con indicación de la solicitud correspondiente y acompañado de copia del DNI o documento acreditativo de la identidad.

Igualmente, el Usuario o interesado dispondrá del derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento y podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos para presentar la reclamación que considere oportuna.

POLÍTICA DE COMPLIANCE

Les informamos que, de acuerdo con la legalidad vigente, hemos implantado un programa de Compliance y un Código Ético en el seno de nuestra organización. Con ello, DUSCHOLUX IBERICA, SA sigue la línea de transparencia y buena gestión que utiliza como guía constante en todos los proyectos que emprende, y que tienen como objetivo dar un servicio de calidad que constantemente se vea mejorado.

El mencionado programa de Compliance ha sido elaborado por una entidad externa que ha valorado el riesgo de que en el contexto de nuestra Sociedad se cometan los distintos delitos por los que el Código Penal contempla la posibilidad de que se impute penalmente a una persona jurídica. Nos complace decir que los resultados del análisis han sido inmejorables, fruto del esfuerzo de todos los que formamos esta organización y de nuestro compromiso de transparencia y buen trabajo, y que en adelante seguiremos esforzándonos por mantener esta línea de actuación.

LSSICE

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, mediante la aceptación de esta Nota legal, usted nos está solicitando y/o expresamente autorizando, para que le enviemos comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico. Como destinatario de dichas comunicaciones, usted tiene el derecho de revocar este consentimiento, en cualquier momento, con la simple notificación de dicha voluntad mediante correo postal o electrónico a través de las direcciones arriba señaladas, indicando como referencia en el sobre o en el asunto del correo electrónico "BAJA CORREO ELECTRÓNICO".

Asimismo, le informamos de que de acuerdo con la indicada Ley 34/2002 deberemos retener en nuestro servidor los datos de conexión y tráfico generados por las comunicaciones establecidas por un periodo de doce meses.

CONDICIONES DE USO

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Y USO DE LOS CONTENIDOS: Los textos, imágenes, sonido, video, diseños interactivos de pantalla, diseños gráficos, informaciones generales o especializadas y el resto de los contenidos de esta Web son propiedad de DUSCHOLUX IBERICA, SA o de terceros que han licenciado a DUSCHOLUX IBERICA, SA para su uso. Todos los logotipos, marcas y diseños industriales que aparecen en esta Web forman parte de los derechos de propiedad industrial de DUSCHOLUX IBERICA, SA quedando prohibida cualquier modalidad de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación sin la expresa autorización de DUSCHOLUX IBERICA, SA. Se prohíbe la divulgación, utilización, transmisión, distribución, reproducción y transformación, total o parcial, en cualquier soporte o medio, de los contenidos de esta Web sin el previo y expreso consentimiento de DUSCHOLUX IBERICA, SA, salvo que se indique lo contrario o su uso sea a título personal y no vulnere los derechos reconocidos a DUSCHOLUX IBERICA, SA, y no supone la concesión de licencia alguna al usuario. Queda terminantemente prohibida su utilización para fines comerciales, promocionales o contrarias a la ley, la moral o el orden público, que pudieran lesionar los intereses o perjudicar la imagen del Titular o de terceros legítimos, así como su distribución, modificación, alteración o descompilación.

No se permite la modificación de los originales de este Site en modo alguno, o la reproducción, exhibición pública, presentación o distribución o cualquier otra utilización de los mismos para alguna finalidad comercial o pública, a menos que DUSCHOLUX IBERICA, SA así le autorice previa y expresamente por escrito para determinados materiales. A los efectos de estas Condiciones, está prohibido cualquier uso de estos materiales en cualquier otro web site o en un entorno informático en red, cualquiera que fuera la finalidad. La autorización concedida para utilizar este Site se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas Condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier información obtenida o impresa del Site.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES: DUSCHOLUX IBERICA, SA no garantiza que la información de este sitio Web sea correcta, esté actualizada ni sea completa, y este sitio puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos.

DUSCHOLUX IBERICA, SA no asume ninguna responsabilidad (y rechaza expresamente cualquier responsabilidad) sobre la actualización de este sitio para mantener la información actualizada ni garantiza que la información publicada sea precisa ni completa. Por lo tanto, el usuario debe confirmar que la información publicada sea precisa y completa antes de tomar ninguna decisión relacionada con cualquier servicio, producto o tema descrito en este sitio.

DUSCHOLUX IBERICA, SA tampoco asume responsabilidad por los daños y perjuicios que el usuario pueda sufrir por la falta de disponibilidad o de funcionamiento del site y/o de todos o algunos de sus elementos, informaciones, servicios, contenidos, etc., o por la falta de veracidad o exactitud de cualquiera de ellos, así como por los daños y perjuicios que el usuario pueda sufrir a través de espacios accesibles de internet, como páginas web, etc., mediante hipervínculos o links establecidos en el site.

NOMBRE DE USUARIO Y CLAVE DE ACCESO. En caso de que alguna página de este Site requiera el uso de claves de acceso, usted será responsable de protegerla frente a usos y revelaciones no autorizadas. Cualquier uso de este Site empleando su nombre y clave de acceso será responsabilidad suya. Informe inmediatamente a DUSCHOLUX IBERICA, SA en caso de que advierta cualquier uso o revelación no autorizada de su clave de acceso. El usuario tan sólo podrá elegir como clave palabras, números o conjuntos de ambos que no sean contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público. Queda prohibida la utilización de claves que, de cualquier manera, supongan violación del derecho de propiedad industrial e intelectual, o coincidan o se asemejen a denominaciones sociales o eslogan publicitarios, cuando carezca de justo título para hacerlo. Los daños y perjuicios que sufra el propio usuario, o genere a terceros, como consecuencia de utilizar claves y contraseñas de acceso que vulneren lo aquí dispuesto serán de la única y exclusiva responsabilidad del usuario.

CONEXIONES A OTROS WEB SITES. Las conexiones de este Site a web sites de terceros se han establecido únicamente como una utilidad para el usuario. En caso de utilizar dichas conexiones, se abandonará este Site. DUSCHOLUX IBERICA, SA no ha revisado todos los websites de terceros, y no controla ni es responsable de los mismos o de su contenido. En consecuencia, DUSCHOLUX IBERICA, SA. no respalda ni hace declaración alguna respecto a dichos web sites, o cualquier información, software u otros productos o materiales que se encuentren en los mismos, o cualquier resultado que pueda lograrse mediante su utilización. El usuario será el único responsable en caso de decidir acceder a cualquiera de los websites de terceros conectados a este Site.

MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES: DUSCHOLUX IBERICA, SA se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su página web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su website.

TRADUCCIONES El texto de este sitio Web puede estar disponible en idiomas que no sean el español. El texto puede haber sido traducido por una persona o por un software informático, sin intervención ni revisión humana. Estas traducciones se proporcionan para su comodidad, y DUSCHOLUX IBERICA, SA no garantiza que la traducción sea precisa o completa, tanto si es una traducción automática como si la ha realizado una persona.

LEY APLICABLE Y FORO: DUSCHOLUX IBERICA, SA perseguirá el incumplimiento de las anteriores condiciones de Uso como cualquier utilización indebida de su website ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

Para dirimir las posibles cuestiones sobre el uso de esta web o sus contenidos se registrarán y se interpretarán conforme a las presentes Condiciones de Uso, el Aviso Legal y la legislación española, sometiéndose las partes, salvo que una ley no lo permita, a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia de forma expresa a cualquier otro foro que pudiera corresponderles en virtud de su domicilio.

POLÍTICA DE COOKIES

DEFINICIÓN Y FUNCIÓN DE LAS COOKIES

¿Qué son las cookies? Una cookie es un archivo que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, se pueden utilizar para reconocer al usuario.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en nuestro Sitio Web y los sitios visitados justo antes y después del mismo.

Al navegar y continuar en nuestro Sitio Web estará consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas, por los plazos señalados y en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA ESTA PÁGINA WEB?

Cookies técnicas: son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a la web por ejemplo sin carácter exhaustivo para la selección del idioma o de sesión.

Cookies de análisis: son aquellas que ya sea porque son tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofrecido. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

FORMA DE DESACTIVAR O ELIMINAR LAS COOKIES.

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

[Para más información sobre Chrome pulse aquí.](#)

[Para más información sobre MS Explorer pulse aquí.](#)

[Para más información sobre Firefox pulse aquí.](#)

[Para más información sobre Safari pulse aquí.](#)

En caso de que no acepte las cookies es posible que la página web no funcione correctamente.

INFORMACIÓN SOBRE LA IDENTIFICACIÓN DE QUIEN UTILIZA LAS COOKIES

La información obtenida mediante las cookies analíticas de visitas generales a nuestra web es tratada por DUSCHOLUX IBERICA, SA que ha contratado la prestación del servicio **Google Analytics**. Siguiendo este link podrá acceder a sus condiciones legales ([Condiciones del servicio Google Analytics](#) y [política de cookies](#)).

La información obtenida mediante las cookies analíticas de visitas redirigidas desde nuestros anuncios en **Facebook** es tratada por DUSCHOLUX IBERICA, SA que ha contratado la prestación del servicio **Facebook Pixel**. Siguiendo este link podrá acceder a sus condiciones legales ([RGPD en servicios de Facebook](#) y [política de cookies](#)).